

근거기반간호 - 임상간호연구결과

임상실습 중 간호사의 무례함 겪었다

간호대학생 대부분 경험 ... 회피 중심 대처할 때 소진

간호대학생 대부분이 임상실습 중에 간호사의 무례함을 경험한 것으로 나타났다. 이때 소극적으로 회피 중심으로 대처하는 학생들의 경우 소진 정도가 심한 것으로 확인됐다. 무례함은 상호 존중해야 하는 환경에서 규범에 위반되고, 대상을 해치려는 의도는 모호한 낮은 강도의 일탈된 행동을 말한다.

이는 부산대 간호대학 홍윤경 박사과정생팀의 연구논문 '임상실습에서 간호대학생이 경험하는 간호사의 무례함, 대처가 소진에 미치는 영향'에서 제시됐다. 간호행정학회지 2016년 9월호에 게재됐다.

연구팀은 4개 대학의 3·4학년 간호대학생 120명을 대상으로 설문조사를 실시했다. 기관생명윤리심의위원회(IRB) 승인을 받았다. 설문지는 총 65문항으로 일반적 특성 5문항, 무례함 12문항, 대처 33문항, 소진 15문항으로 구성됐다.

연구결과 간호대학생 대부분(97.5%)이 임상실습 중 간호사의 무례함을 경험한 적이 있다고 응답했다. 학생들은 자신이 경험한 무례함 정도가 강할수록 회피 중심으로 대처하는 경향을 보였다. 특히 회피 정도가 강할수록 소진, 정서적 탈진, 냉담도 심해졌다.

△간호사의 무례함 느꼈을 때 = 무례함은 UBCNE(The Uncivil Behavior in Clinical

Nursing Education) 한국어판을 사용해 평가했다. 학생들은 간호사가 다음과 같이 행동했을 때 무례함을 느꼈다.

학생에게 눈을 흘기거나, 목소리를 높여 말했을 때, 다른 사람들 앞에서 학생을 당황하게 만들거나, 부적절한 말투로 말했을 때, 실습 학생에 대해 헐뜯는 말을 했거나, 학생을 도와주는 것을 거부했을 때, 학생에게 불안전한 정보를 주거나 정보를 주지 않았을 때, 학생의 보고를 받지 않으려고 했을 때, 환자와 관련된 결정에서 학생을 제외시켰을 때 무례함을 느꼈다.

△학생의 대처 방식 = 한국형 스트레스 대처전략 검사지를 사용했다. 사회적 지지추구 대처, 문제해결 중심 대처, 회피 중심 대처로 구성됐다.

학생들은 무례함을 느낀 정도가 심할수록 회피 중심으로 대처하는 것으로 나타났다. 즉 문제를 외면하려고 했으며, 더 좋았던 때를 생각하며 몽상에 빠졌다. 평상시보다 혼자 보내거나 텔레비전을 보는 시간이 많아졌고, 잠자는 시간이 늘어났다. 대체로 사람들을 피했고, 그냥 혼자 내버려두기를 바랐다.

반면 사회적 지지추구 대처를 한 학생들은 가까운 친구나 어른에게 자신이 겪은 문제나 감정을 털어놓거나, 걱정과 두려움에 대해 상의했다. 주위 사람들에

게 해결방안에 대해 도움을 구하거나, 다른 사람들이 위로해줬을 때 받아들였다.

문제해결 중심 대처를 한 학생들은 상황을 피하지 않고 적극적으로 부딪혔으며, 문제를 해결하는 데 관심을 집중하고 다양한 시도를 하고 노력했다. 상황을 다시 정리해보고, 가능한 해결책에 대해 헐뜯는 말을 했거나, 신중하게 목표와 행동계획을 세웠다.

△무례함 심할 때 소진 = 대학생 대상으로 개발된 학업소진척도 한국어판을 사용해 소진 정도를 평가했다. 무례함을 겪었을 때 회피 중심으로 대처한 학생들 일수록 많이 소진됐고, 정서적 탈진과 냉담도 심해졌다.

소진된 학생들은 학교 공부(실습)가 끝나고 집에 돌아오면 완전히 지쳤고, 아침에 일어나면 학교(병원)에 가서 다시 공부(실습)를 해야 하는 것 때문에 힘들어 했다. 실습을 하면서 발생된 문제를 효과적으로 해결할 수 없고, 학습(실습) 목표를 성취하기 위해 새로운 것을 해보고 싶은 마음이 생기지 않으며, 공부(실습)가 미래에 도움이 될지 의심스러워했다.

연구팀은 "학생들이 무례함을 겪고 소진될 경우 간호사를 직업으로 선택하는 데 갈등을 겪을 수 있는 만큼 간호조직문화와 실습환경을 개선하는 노력이 필요하다"고 제언했다.

주혜진 기자 hjoo@koreanurse.or.kr

대구시간호사회 간호정책 아카데미

대구시간호사회(회장·박현숙)는 간호정책 아카데미를 지난 12월 16일 현영아트센터에서 개최했다.

간호·간병통합서비스의 확대와 성공적인 정착을 위한 방안을 모색하고, 서비스에 대한 실질적인 정보를 제공하기 위해 마련됐다. 간호·간병통합서비스를 시행하고 있거나 준비 중인 병원의 간호관리자 등 160여명이 참석했다.

간호·간병통합서비스제도 추진 현황, 성과 및 향후 정책방향에 대해 장광수 건강보험공단 간호·간



병통합서비스확대추진단 차장이 설명했다. 간호·간병통합서비스 운영사례를 이구민 청구성심병원 간호부장이 발표했다. 질의응답시간을 통해 병원 간 정보를 공유하고, 운영 노하우를 벤치마킹했다.

김숙현 기자 shkim@

부산시간호사회 간호교육 발전 간담회

부산시간호사회(회장·이영은)는 '간호현장에서 간호교육 발전을 위한 간담회'를 지난 12월 15일 개최했다.

간호대학 학(과)장 및 교수, 의 료기관·보건소·학교 등 실습기관 책임자 및 실습 담당자 등 50여명이 참석했다.

간담회에서는 특히 현장실습교육의 현안과제를 점검하고 발전방향을 모색했다. 실습기관에서 요구하는 간호대학생들의 실습 전 건강검진항목 표준화 등이 다루졌



다. 지역사회간호학 실습기관으로 초·중·고 보건실을 활용하는 방안이 논의됐으며, 권진옥 부산시교육청 보건정책학사가 함께 자리했다.

이영은 회장이 대한간호협회 정책방향과 부산시간호사회 주요사업에 대해 소개했다.

김숙현 기자 shkim@

경기도간호사회 회원역량개발 교육

경기도간호사회(회장·김인자)는 회원역량개발 교육을 지난 12월 9일 및 13일 개최했다. 회원들을 대상으로 홈페이지를 통해 선착순 신청을 받았다. 70여명이 참여했다. 교육에서는 '글로벌 시대의 문화 아이콘, WINE' 주제로 손진호 중앙대 교수가 특강을 했다.

회원들은 "흥미로운 강의를 들으면서 힐링할 수 있어 좋았다"고 말했다. 김인자 회장은 "2017년에



는 간호사를 위한 문화강좌와 인문학강좌를 더 많이 열어 회원들의 역량강화에 힘쓰겠다"고 말했다.

최수정 기자 sjchoi@

이대 간호대학 '국제학술지 출판과 연구윤리' 국제학술대회

이화여대 간호대학(학장·양숙자)과 간호과학연구소는 'Scientific Integrity and Ethics in SCI/SSCI Nursing Publication' 주제 국제학술대회를 지난 12월 21일 개최했다.

학술대회에서는 저명한 SCI/SSCI 간호저널의 편집장을 맡고 있으며 미국간호학술원 정회원(FAAN)인 조이스 피츠패트릭(Joyce J. Fitzpatrick) 케이스 웨스턴 리저브대 교수와 샤론 피어슨(Charon Pierson) 박사가 특강을 했다. 국제학술지 출판을 위한 준비에서부터 논문작성 및 논문심사에 이르는 전 과정이 다뤄졌다.

피츠패트릭 교수는 편집자로서의 경험을 바탕으로 연구자들이 기본적으로 알아야 할 국제학술지 출



판 과정과 전략, 학술지 인용지수, 오픈 액세스 등에 대해 강의했다.

피어슨 박사는 학술지 투고논문의 심사과정 전반에 대해 강연했으며, 특히 연구자가 직면할 수 있는 윤리적 문제와 해결에 대한 국제적 관점에 대해 소개했다. 피어슨 박사는 출판윤리위원회(COPE·Committee on Publication Ethics) 사무총장으로 활동하고 있다. 영국에서 설립된 COPE는 국제적으로 통용되는 저널 편집지침 및 출판사를 위한 가이드라인과 행동강령을 제시하고 있다.

김숙현 기자 shkim@

국군간호사관학교 군 여성건강 포럼

여군 1만명 시대를 맞아 여군의 건강문제에 대한 심도 있는 논의가 본격적으로 시작됐다.

국군간호사관학교(교장·윤원숙 장군)는 제1회 군 여성건강 포럼을 '건강 여군, 미래 강군' 주제로 지난 12월 21일 개최했다.

윤원숙 교장은 "군내 여성인력 1만명을 넘고 모든 병과에 여군이 배치됨에 따라 이들의 신체적·정신적 건강에 대한 체계적인 연구와 검토가 필요해졌다"면서 "군 최초의 여성건강 포럼을 통해 군 여성건강 문제에 대한 인식을 공유하고, 군내 여성인력의 건강이 곧 건강한 군의 중요한 일부분임을 공감하는 기회가 되길 바란다"고 말했다.



포럼에서는 △스트레스와 군 여성건강(김성민 국군일동병원 건강관리과장) △간강여군, 대한민국을 지키다!(안병욱 국립중앙의료원장) △대한민국 여군의 건강 실태조사(안은경 국군함평병원 간호부장) △여군에 대한 군 의료서비스의 실태 및 개선방안(박명화 육군본부 여성연구위원) △군내 여성정책 현황과 과제(허수연 국방부 국방여성정책과장) 등의 주제발표가 진행됐다.

주혜진 기자 hjoo@

간호인력취업교육센터 6개 권역센터

www.RNjob.or.kr

서울·강원	☎ 02)2268-2631~3
인천·경기	☎ 032)441-2926
대전·충북·충남	☎ 042)825-0749
대구·경북	☎ 053)756-8487
부산·울산·경남	☎ 051)442-3824~5
광주·전북·전남·제주	☎ 062)222-5025

게시판

세브란스병원 간호국 학술대회

세브란스병원 간호국(간호담당부원장·오경환)은 간호국 학술대회를 1월 20일 오후 3시30분 세브란스병원 은명대강당에서 개최한다. 간호연구논문 구연 및 포스터 발표, '4차 산업혁명 그리고 인공지능 vs 인간' 주제로 이준기 연세대 정보대학원 교수의 특강 진행. 02)2228-6804.

독자 주소 변경

☎ 02) 2260-2571

서울시 서북병원, 서울시 우수 민원행정 '대상' 수상

서울시 서북병원(원장·박진병, 간호부장·임미숙)이 '호스피스완화의료 도우미서비스 제도'로 2016년 서울시 우수 민원행정 대상을 받았다.

서울시는 2016년 한 해 민원서비스 개선 사례 중 시민에게 편리와 감동을 주고 타 기관에도 적용할 수 있는 사례를 공모했으며, 1·2차 전문가 사전심사를 통해 후보 8편을 선정했다. 지난 12월 9일 발표회를 갖고 시민평가단의 최종심사를 거쳐 시상했다.

서북병원은 호스피스완화의료전



문기관으로 지정받은 곳이며, 건강보험이 적용되는 호스피스완화의료 도우미서비스 제도를 2015년 11월 서울시 공공의료기관 최초로 도입해 운영하고 있다.

임미숙 간호부장은 " 그동안의 경험을 바탕으로 서비스 운영 노하우를 서울시 공공의료기관에 전하는 데 힘쓰겠다"고 말했다.

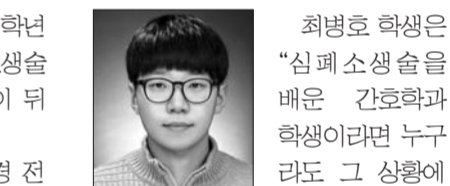
김숙현 기자 shkim@

최병호 목포가톨릭대 학생, 심폐소생술로 시민 생명 구해

목포가톨릭대 간호학과 4학년 최병호 학생(사진)이 심폐소생술로 시민의 생명을 구한 사실이 뒤늦게 알려졌다.

지난해 10월 2일 오후 8시경 전남 목포시 석현삼거리 인근 식당에서 50대 남성이 의식을 잃고 쓰러졌고 심정지 상태였다. 최병호 학생은 남성의 아내가 도움을 요청하는 소리를 듣고 달려가 심폐소생술을 실시했다.

119구급대를 통해 목포한국병원으로 후송된 남성은 건강을 회복한 후 퇴원했다. 남성의 가족들은 "빠른 응급처치 덕분에 무사할 수 있어 감사하다"고 전했다.



최병호 학생은 "심폐소생술을 배운 간호학과 학생이라면 누구나라도 그 상황에서 도움을 드렸을 것"이라고 말했다.

목포소방서는 최병호 학생에게 '히트세이버' 인증서와 배지를 지난 12월 23일 수여했다.

한편 최병호 학생의 미담은 대한간호협회에서 운영하는 '제1기 KNA 대학생 활동가'로 활약 중인 김우영 건국대 간호학과 학생의 제보로 알려졌다.

최수정 기자 sjchoi@

29년 전통 대방열림고시학원

기술직 공무원 | 간호직 | 보건직 | 보건진료직 | 의료기술직

국가면허시험 | 간호사국가고사 | 위생사 | 연세대 RN-BSN

최다 합격자 + 입소문

2016. 12월 대방열림고시학원 직강 현황 모습

합격생이 적극 추천하는 기술직 명문학원

매월 초 개강 / 수시 등록 가능 / 학원강의 연중 순환식 진행

이론반 > 심화반 > 기출문제반 > 단원별·모의고사 문제풀이반

★ 대방열림고시학원의 강점 ★

- 과목별 수험생 선호도 1위 교수진 구성
- 매년 기술직 공무원 최다합격자 배출
- 수강생이 가장 많고 입소문으로 유명한 학원
- 학원직강을 그대로 촬영한 최신 동영상강의
- 최고의 시설로 쾌적한 환경을 제공
- 최신 스마트폰 동영상 강좌 시스템
- 체계적인 시스템 및 학원직강 연중 무중단 진행

www.yulimgosi.com

상담문의 **02-823-4700** 서울 지하철 1호선 대방역3번출구

빔스 우측건물(1층 피자헛, 2·4층학원)

2018학년도 보건교사 합격의 매뉴얼

단과 및 패키지 할인 이벤트 진행중!

신년 이벤트 진행중!

김기영 보건교사

- 1~2월 기본이론반/기출문제 풀이반
- 1~2월 패키지
- 1~6월 상반기 패키지
- 1~11월 연간패키지

예약 판매중!

2018학년도 보건교사 임용대비 6인6색 교육학 논술

1~2월 기본이론반 1월초 개강!

교육학 & 전공 크로스 할인 5%(1월 1일~15일 까지)

- 일부과목 제외 -

김인식 | 이선화 | 전태련 | 김정걸 | 오현준 | 권지수

OMG 임용 고시학원 | 임용 고시온라인

www.ngosi.co.kr ☎ 816-2030 | www.teachspa.com ☎ 3489-9500

교원임용 희소 임용보건 명문 입소문

희소 교육학 명강사진 강의 접수중

신태식 교수 | 이태하 교수 | 권구현 교수

희소교육학연구소

희소고시학원 | 문의 1544-0678

www.ssamplus.com